

Ceci est une brochure d'information et donne des informations générales. Des circonstances particulières peuvent conduire à une approche ou un traitement différent. Pour toute question, vous pouvez toujours contacter votre médecin ou un chirurgien pédiatrique.

Chers parents

Bienvenue à l'Hôpital de jour médical de l'Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola - Route 305



H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola

Avenue Jean-Joseph Crocq 15 – 1020 Bruxelles

T +32 (0)2 477 33 11

M communication@hubruxelles.be

www.huderf.be

Editeur responsable : Service de communication H.U.B
Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola
Avenue Jean-Joseph Crocq 15 – 1020 Bruxelles
11/2023



Hôpital de Jour

Brochure d'information

Unité d'hospitalisation

L'Hôpital de jour médical accueille et prend en charge des enfants et adolescents atteints d'une pathologie oncologique, hématologique, neurologique, métabolique, gastro-entérologique, d'une immunodéficience ou d'une maladie rhumatismale nécessitant des investigations complémentaires ou un traitement ne requérant pas de dormir à l'hôpital.

L'hôpital de jour prend également en charge des patients sévèrement immunodéprimés après greffe de cellules souches qui doivent bénéficier d'un isolement.

Equipe

Notre équipe se compose de personnel infirmier, aides-soignant.e.s, médecins, assistant.e.s logisitiques, éducateurs mais aussi d'assistantes sociales, de psychologues, de diététiciennes et d'institutrices scolaires pour assurer une prise en charge globale de votre enfant.

Organisation des rendez-vous

Pour le bon déroulement des soins de votre enfant ainsi que de ceux des autres patients, il est essentiel que vous **respectiez l'heure de rendez-vous** qui vous a été préalablement communiquée.

Il est possible, que pour des raisons organisationnelles, votre rendez-vous soit déplacé. Vous recevrez dès lors un appel de la secrétaire du service qui vous proposera une autre heure ou un autre jour.

En cas de retard ou d'impossibilité de vous rendre au rendez-vous prévu, **merci de prévenir dès que possible** le secrétariat qui vous signifiera la marche à suivre. En effet, afin que tous nos patients bénéficient d'une prise en charge de qualité, en cas de retard, il se pourrait qu'il faille reporter le rendez-vous à un autre jour.

Par mesure d'hygiène et pour le confort des patients, les visites au sein de l'hôpital de jours sont interdites. Et dans la mesure du possible, évitez d'emmener la fratrie (éventuelle) lors du séjour de votre enfant malade.

Frais de garderie

Lorsque vous déposez votre enfant en hôpital de jour médical, vous êtes priés de venir le chercher lorsque les soins sont terminés.

Ne pas venir chercher votre enfant à l'heure, impose au personnel soignant de faire des heures supplémentaires pour garder votre enfant.

Le secrétariat vous contactera une heure avant la fin des soins. En cas de retard pour venir chercher votre enfant, un premier avertissement vous sera donné. Au deuxième retard, des frais de garderie vous seront facturés à hauteur de 50€.

Contacts généraux

CONSULTATIONS :

Tel : +32 (0)2 477 31 13
(Répondeur : veuillez choisir l'option 2)
Fax : +32 (0)2 477 33 43

URGENCES :

Tel : + 32 (0)2 477 31 00

SECRÉTARIAT MÉDICAL

Tel : +32 (0)2 477 26 78



Que faire en cas de problème ?

- **Mon enfant est actuellement en traitement actif dans le service d'hématologie-oncologie**
 - ▶ 8h30 à 17h00 : +32 (0)2 477 31 19 (Salle 60)
 - ▶ 17h à 08h30 : +32 (0)2 477 32 82 (Salle 67)
 - ▶ le we, 24/24 : +32 (0)2 477 32 82 (Salle 67)
- **Mon enfant n'est plus en traitement actif dans le service d'hématologie-oncologie**
 - ▶ Appeler le secrétariat qui contactera mon médecin référent : +32 (0)2 477 31 13 (option 2)
- **Mon enfant est suivi par un autre spécialiste (gastro, rhumato, neuro, ...)**
 - ▶ Appeler directement le secrétariat de consultation de la spécialité dans laquelle mon enfant est suivi
- **Je ne me souviens plus de l'heure de mon rendez-vous en consultation ou en hôpital de jour ou je voudrais modifier un rendez-vous**
 - ▶ Appeler le secrétariat : + 32 (0)2 477 31 13 (option 2)
- **Il me manque des ordonnances ou il faut recommander des médicaments spécifiques que je dois venir chercher à la pharmacie de l'hôpital**
 - ▶ Appeler le secrétariat : + 32 (0)2 477 31 13 (option 2)
- **Je souhaite joindre une assistante sociale :**
 - ▶ +32 (0)2 477 37 23
 - ▶ +32 (0)2 477 26 11
 - ▶ +32 (0)2 477 35 60
- **En tout temps, si l'état de mon enfant me préoccupe et que je n'arrive pas à joindre les numéros proposés**
 - ▶ Appeler le service des urgences : + 32 (0)2 477 31 00