

Brochure d'accueil

Service de néonatalogie - Périnatalogie



Brochure d'accueil

Service de néonatalogie -
Périnatalogie

Chers Parents,

Nous vous souhaitons la bienvenue dans le Service de Néonatalogie-Périnatalogie de l'Hôpital Universitaire de Bruxelles (H.U.B.).

Votre enfant est hospitalisé car il nécessite des soins et une surveillance spécialisés. La prise en charge et le type de soins dépendront de l'éventuelle prématurité de votre enfant et de son état de santé à la naissance et par la suite. C'est pourquoi votre enfant sera soigné dans l'une des unités suivantes :

- ▶ Clinique de Néonatalogie intensive à l'Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola (HUDERF, site Laeken)
- ▶ Clinique de Néonatalogie intensive et non-intensive située à l'Hôpital Érasme (site Anderlecht)

Par ailleurs, nous collaborons quotidiennement avec la Maternité de l'Hôpital Érasme (site Anderlecht) ainsi que la Clinique de Néonatalogie non intensive et la Maternité du CHU Brugmann, situées sur le même site que l'Hôpital des Enfants.

Dans cette brochure, vous trouverez les informations générales relatives au séjour de votre enfant. De plus amples informations sont disponibles dans des brochures spécifiques sur l'hygiène des mains, l'allaitement, le don de lait maternel, le portage en peau-à-peau, le positionnement, le retransfert et le retour à domicile.

N'hésitez pas à nous poser les questions qui vous préoccupent. Nous sommes présents pour vous accompagner et vous soutenir afin que le séjour se passe dans les meilleures conditions.

PRÉSENTATION DU SERVICE

Votre enfant est au centre de l'attention d'une équipe spécialisée et pluridisciplinaire. Chacun de vos interlocuteurs porte un badge d'identification. N'hésitez pas à redemander leur fonction et identité si nécessaire.

Les médecins et les infirmières se relayent tous les jours, en continu, pour assurer les soins et la surveillance de votre enfant. D'autres professionnels travaillent en collaboration étroite avec les équipes médicale et paramédicale. Ils interviennent selon les besoins de votre enfant et de votre famille (assistante sociale, psychologues, kinésithérapeutes, ostéopathes, diététicienne, conseillères en lactation, médiateurs).

L'ÉQUIPE MÉDICALE

Directrice de Service (coordination Hôpital des Enfants et Hôpital Érasme) :

Professeur Aline VUCKOVIC

Directrice de Service associée (Hôpital Érasme) :

Dr Dorottya KELEN

Clinique de Néonatalogie intensive de l'Hôpital des Enfants (médecins conventionnés et accrédités) :

Dr Daniela AVINO
Dr Anna AMORUSO
Dr Ovidiu BALASEL
Dr Annick Le BRUN
Dr Vinciane VLIEGHE
Dr Aline VUCKOVIC





Cliniques de Néonatalogie intensive et non-intensive de l'Hôpital Érasme (médecins conventionnés et accrédités) :

Dr Adrien GUILLAUME
Dr Valérie GODART
Dr Dorottya KELEN
Dr Vojtech STEJSKAL
Dr Mélanie DE BEIR

L'ÉQUIPE PARAMÉDICALE

Clinique de Néonatalogie intensive de l'Hôpital des Enfants :

- Infirmière en Chef :** Madame Muriel BORN
- Secrétaire :** Madame Audrey LETOCART
(audrey.letocart@hubruxelles.be)
- Assistante sociale :** +32 (0)2 477 24 53
Sur rendez-vous ou par téléphone
- Psychologues :** Madame Audrey CAILLEAUX
Madame Marie KENNES
Sur rendez-vous ou par téléphone
(+32 (0)2 477 32 50 ou 19 et +32 (0)2 478 36 06)
- Médiation :** +32 (0)2 477 28 96
droitsdupatient@hubruxelles.be
Route 070

Cliniques de Néonatalogie intensive et non-intensive de l'Hôpital Érasme :

- Infirmière en Chef :** Madame Émilie HUET
- Secrétaire :** Madame Christine RENSON
(christine.renson@hubruxelles.be)
- Assistante sociale :** Madame Laurence BONKAIN
Sur rendez-vous ou par téléphone
(+32 (0)2 555 53 74)

Psychologue :

Madame Maëlle HECTOR
Sur rendez-vous ou par téléphone
(+32 (0)2 555 59 32)

Médiation :

+32 (0)2 555 33 33
droitsdupatient@hubruxelles.be

PHILOSOPHIE ET ORGANISATION DES SOINS

Outre les soins médicaux nécessaires à la prise en charge de votre enfant, notre service adhère aux soins de développement centrés sur la famille. Cela signifie que nous privilégions la relation parents-enfant tout en adaptant l'environnement et individualisant les soins à la situation particulière de votre enfant. Les outils que nous utilisons sont le programme NIDCAP (Neonatal Individualized Developmental Care and Assessment Program) à l'Hôpital Érasme et l'approche sensori-motrice selon André Bullinger à l'Hôpital des Enfants.





Votre présence est essentielle pour le bien-être de votre enfant. Aussi, vous êtes bienvenus 24 heures sur 24. Ceci vous permettra de porter votre enfant en peau-à-peau le plus souvent et aussi longtemps que possible et de participer aux soins d'hygiène et de confort de votre enfant.

L'allaitement maternel est également important pour le bon développement de votre enfant. Notre équipe est formée et répond aux recommandations internationales en matière de promotion de l'allaitement maternel (Label Initiative Hôpital Ami des Bébé). Si vous souhaitez allaiter, nous serons présents pour vous accompagner dans le démarrage de l'allaitement et sa poursuite. Selon le terme de votre enfant et son état de santé, vous pourrez mettre votre bébé directement au sein ou bien exprimer votre lait qui sera soit administré directement, soit conservé à la Banque de lait. Selon certaines indications médicales ou chirurgicales, votre enfant pourrait transitoirement être mis à jeun. Notre service offre également la possibilité de dons de lait maternel.

Nous portons une attention particulière afin de préserver votre enfant des stimulations lumineuses excessives et du bruit qui sont néfastes pour lui. Nous organisons les soins selon ses besoins spécifiques et son propre rythme. En dehors des périodes de peau-à-peau, nous veillons à installer votre enfant le plus confortablement possible dans un petit nid ou emmaillotté en gardant une position physiologique en flexion propice à son développement. Nous veillons à la prévention de la douleur et de l'inconfort lors des actes et soins que nous prodiguons.

MESURES D'HYGIÈNE

Les nouveau-nés sont fragiles et sensibles aux infections. Une infection virale d'allure banale chez l'enfant plus âgé ou l'adulte peut être grave chez le nouveau-né. Il est donc indispensable de respecter certains principes d'hygiène. Nous vous demandons de transmettre ces consignes aux visiteurs que vous laissez entrer dans les unités.

Un vestiaire est à votre disposition à l'entrée du service pour y déposer vos manteaux en évitant de laisser des objets de valeur. Laissez les éventuelles poussettes à l'entrée du service. Avant de rejoindre votre bébé, nous vous demandons de vous laver minutieusement les mains au savon doux puis les frictionner à la solution hydro-alcoolique. Nous vous demandons de porter un masque si vous avez un rhume, même léger.

L'usage de votre téléphone portable est à éviter en dehors des photos que vous prenez. L'écran est source de microbes. Nous vous demandons également de reporter la visite de l'entourage malade (famille, amis, frères et sœurs).

Les médecins et infirmières sont disponibles pour vous expliquer et vous montrer les mesures d'hygiène.



Photo F. Delaisse

VISITES

Les visites des frères et sœurs, famille et amis sont les bienvenues. La présence de la fratrie se fera sous la supervision stricte d'un parent. Selon les circonstances, la présence d'une psychologue peut être utile lors des premières visites des frères et sœurs.

Les visites peuvent s'organiser de : 10h à 19h30 (HUDERF) et 18h à 19h (Hôpital ERASME) tous les jours de la semaine (1h par jour maximum, 2 personnes différentes par jour). Les frères et sœurs sont également bienvenus en matinée. Seuls les parents sont autorisés à rester après 19 heures.

Nous vous demandons de respecter l'environnement et les mesures d'hygiène. Pour limiter le bruit, un seul visiteur à la fois est autorisé au chevet de votre enfant en présence d'un parent (pas plus de deux personnes à la fois). Les autres visiteurs sont priés de patienter à l'extérieur de l'unité. Nous vous demandons de prévenir l'infirmière de votre enfant des visites planifiées afin qu'elles se déroulent dans les meilleures conditions.

SORTIE ET TRANSFERTS

La combinaison des problèmes rencontrés par votre enfant et la gravité de ceux-ci détermineront la durée du séjour. Dès que l'état de santé de votre enfant le permettra, il pourra :

- ▶ soit rentrer à domicile.
- ▶ soit être transféré dans une autre unité au sein de l'Hôpital Universitaire de Bruxelles.
- ▶ soit être transféré dans une autre institution proche de votre domicile. En particulier, nous avons une obligation ministérielle de retransfert dans l'établissement d'origine dès que la surveillance intensive n'est plus nécessaire.

La sortie ou le transfert de votre enfant sera organisée et préparée avec vous. La décision demeure cependant de la responsabilité de l'équipe médicale. Nous vous remettons un carnet de santé (ONE ou Kind & Gezin). Le rapport du séjour hospitalier sera envoyé au médecin ou pédiatre traitant de votre choix (et remis aux parents qui le souhaitent). Certains rendez-vous spécifiques seront organisés et transmis au moment de la sortie.

CONTACTS ET LOCALISATION

HÔPITAL UNIVERSITAIRE DES ENFANTS REINE FABIOLA (HUDERF)

La Clinique de Néonatalogie intensive (salle 63) se situe au 1^{er} étage (route 125) de l'Hôpital Universitaire Des Enfants Reine Fabiola (HUDERF), Avenue J.J. Crocq, 15 à 1020 Bruxelles.

Vous pouvez nous joindre par téléphone :

▶ **de l'extérieur**

3 lignes directes

☎ +32 (0)2 478 36 06

☎ +32 (0)2 477 32 50

☎ +32 (0)2 477 34 19

▶ **de la chambre de la maman à la maternité du
CHU Brugmann**

2 lignes intérieures

☎ 7/32 50

☎ 7/34 19

HÔPITAL ÉRASME

Les Cliniques de Néonatalogie intensive et non-intensive se situent au 6^{ème} étage de l'Hôpital Érasme (Route 543), Route de Lennik 808 à 1070 Anderlecht.

Vous pouvez nous joindre par téléphone :

+32 (0)2 555 34 30



HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



Hôpital Erasme

Route de Lennik 808 - 1070 Bruxelles

T +32 (0)2 555 31 11 – M communication@hubruxelles.be

www.erasme.be

Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola

Avenue Jean-Joseph Crocq 15 - 1020 Bruxelles

T +32 (0)2 477 33 11 – M communication@hubruxelles.be

www.huderf.be